

Ficha de Cliente

Cartão N.º

Nome:

Apelido:

Sexo: M F

Contribuinte N.º:

Profissão:

Morada:

Localidade:

Código postal: -

Telefone fixo:

Telemóvel:

E-mail:

Desejo receber o meu VALE DE DESCONTO via E-mail ou CTT. (assinalar com um)

Assinatura: _____

_____/_____/20____

CONDIÇÕES GERAIS DE CARTÃO CLIENTE

- 1) No intuito de beneficiar os seus Clientes mais fiéis, as Livrarias Europa-América e as Livrarias Lyon decidiram promover um «**Cartão Cliente**» que tem como objectivo a realização de uma promoção permanente, baseada na obtenção de pontos, através da acumulação de valores de compras realizadas.
O «**Cartão Cliente**» é emitido pelas Livrarias Europa-América e pelas Livrarias Lyon que, por sua vez, são proprietárias do mesmo.
Este não é um cartão de crédito ou débito nem está associado a qualquer instituição bancária.
Os clientes abrangidos pelos PROTOCOLOS ESPECIAIS em vigor, assinados com as Livrarias Europa-América e com as Livrarias Lyon, beneficiarão das condições estabelecidas nesses PROTOCOLOS.
- 2) O cliente que queira obter o cartão deverá ser pessoa física e preencher e assinar devidamente a sua ficha de inscrição.
O uso do «**Cartão Cliente**» significa que tem conhecimento e aceita expressamente as condições do mesmo.
- 3) O «**Cartão Cliente**» só é válido para aquisições nas Livrarias **Europa-América** e nas Livrarias **Lyon**, para pagamentos feitos em numerário ou cartão bancário.
- 4) As Livrarias **Europa-América** e as Livrarias **Lyon** reservam-se o direito de alterar, de forma total ou parcial, as condições de utilização do cartão.
- 5) Cada cartão é pessoal, identificado por um código numérico, podendo ser utilizado pelo seu titular, cônjuge ou descendentes em primeiro grau.
- 6) O cliente que apresentar o seu cartão em qualquer uma das Livrarias Europa-América ou Livrarias Lyon obterá uma pontuação em resultado das suas compras.
O cálculo para atribuição de pontuação será feito da seguinte forma:
1 euro = 1 Ponto
Exceptuam-se deste cálculo todas as operações relacionadas com o jogo (nomeadamente totobola, totoloto, euromilhões, lotaria), livros escolares, jornais, revistas ou fascículos e tabaco.
- 7) Ao atingir os 100 pontos, o cliente receberá um vale de desconto de 7 euros.
Este vale tem uma validade de 30 dias a partir da data da sua emissão, após o que caducam os seus benefícios.
Após a emissão do vale, inicia-se nova contagem.
O vale é enviado via CTT ou e-mail, em função da opção indicada pelo cliente no preenchimento da ficha.
- 8) Sempre que esteja a decorrer qualquer Campanha Especial de Promoção no interior da livraria, esta não será cumulativa com os pontos do «**Cartão Cliente**».
Os artigos em promoção não darão pontuação para efeitos de cartão.
Os dados recolhidos serão objecto de tratamento informático implicitamente autorizado pelo titular e destinam-se a processamento administrativo e para efeitos promocionais, podendo ser actualizados, anulados ou consultados sempre que o titular assim o desejar.
Em caso de extravio do cartão, o seu titular compromete-se a informar as Livrarias Europa-América ou Livrarias Lyon.
No caso de alteração de residência ou de e-mail, o titular compromete-se a comunicar às Livrarias Europa-América ou às Livrarias Lyon.